



## CONDICIONES DE RESERVA DE ACTIVIDADES

### RESERVA

El cliente tiene la oportunidad de obtener información sobre las actividades ofrecidas a través del sitio web de Coral Tree Lodge (en adelante CTL). Estas actividades son actividades organizadas y requieren una tarifa adicional. CTL no es el organizador de estas actividades, sino simplemente el intermediario. Se define organizador como un guía o guía de montaña o una empresa externa.

### RESERVACION

Al reservar alojamiento en el CTL ya puedes declarar tu intención de reservar una actividad. Sin embargo, la reserva vinculante de las actividades sólo se realizará durante la estancia en el CTL. La reserva se realiza por escrito mediante un formulario adecuado.

Al firmar el formulario, el cliente acepta todas las condiciones aquí descritas sin excepción.

### CITA

Las fechas para la realización de las actividades se acuerdan individualmente. Las citas solicitadas por el cliente sólo podrán confirmarse si el organizador tiene capacidad. Estas capacidades se consultan individualmente. No hay garantía para las fechas deseadas fijas.

### EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El día de la actividad el desplazamiento hasta la actividad será organizado por el CTL. El cliente es llevado al destino y entregado al organizador. Dependiendo del contenido del servicio reservado de la actividad, CTL proporcionará al cliente el equipo adecuado que sea necesario para realizar la actividad. El alcance del equipo se define en la descripción del servicio de la actividad reservada. Una vez finalizada la actividad, el CTL organizará el viaje de regreso al alojamiento.

## EQUIPO

Dependiendo de la actividad, CTL proporciona al cliente el equipamiento necesario. El cliente garantiza que el equipo será tratado con consideración. Si se pierde el equipo, el cliente es totalmente responsable. Si el equipo sufre daños, el importe de la responsabilidad se define entre CTL y el cliente y depende de la magnitud del daño. El alcance y el valor del equipo proporcionado se definen en el formulario de reserva. La limpieza del equipo la realiza el CTL.

## PAGO

El pago de la actividad se realiza el día de la reserva en efectivo o vía Paypal.

## CLIMA

El clima en las tierras bajas del Amazonas tropical o en la región andina es muy cambiante e impredecible. Si una actividad tiene que posponerse por mal tiempo, el cliente no recibirá el reembolso del precio de la reserva por parte de CTL siempre y cuando la fecha alternativa esté dentro del tiempo de su estancia en el CTL. Si la fecha alternativa de la actividad se pospone a un período fuera de la estancia del cliente en el CTL, se reembolsará el 100% del precio de la reserva. No hay devolución del precio de la reserva por mal tiempo durante la actividad.

## RESPONSABILIDAD

El cliente es consciente de que la naturaleza del Ecuador plantea muchos peligros. CTL no asume ninguna responsabilidad por estos riesgos antes, durante y después de la actividad. El CTL es el agente de la actividad, pero no el emprendedor de la misma. El cliente asegura que CTL queda excluida de cualquier responsabilidad.

En particular, CTL no es responsable ante el cliente de los siguientes acontecimientos antes, durante y después de la actividad:

- **artículos perdidos**
- **Fenómenos climáticos impredecibles y sus consecuencias.**
  - **Los incendios forestales y sus consecuencias**
  - **Deslizamientos de tierra y caída de árboles**
- **Terremotos, erupciones volcánicas y sus consecuencias.**
  - **Lesiones causadas por comportamiento descuidado.**
  - **Lesiones causadas por terreno accidentado**
- **Lesiones causadas por animales en general y animales venenosos.**
  - **Enfermedades/parásitos causados por lesiones.**
  - **Enfermedades/parásitos por mala nutrición**
- **Muerte por cualquiera de los eventos enumerados anteriormente.**

El cliente acepta plenamente la responsabilidad total de todas sus acciones. El propio cliente es responsable del equipamiento suministrado por CTL.

## RESIGNACIÓN

No es posible desistir de una actividad que ya ha sido reservada. Sin embargo, es posible la cancelación por enfermedad o por un obstáculo demostrable que justifique la cancelación de la actividad. En caso de cancelación, CTL reembolsará el 50% del importe pagado.