



CONDICIONES DE RESERVA

ALOJAMIENTO

RESERVA

El cliente tiene la oportunidad de reservar una o más pernoctaciones a través del sitio web de Coral Tree Lodge (en adelante, CTL). CTL recibe inicialmente esta reserva como reserva vinculante. Cuando el cliente envía esta reserva a CTL, el cliente acepta sin reservas las siguientes condiciones.

RESERVACIONES

La reserva sólo tendrá valor vinculante y contractual para ambas partes si el cliente recibe una CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA emitida por el CTL.

PAGO

El pago de las reservas es posible a través de PayPal utilizando el enlace de pago que le enviamos o mediante transferencia bancaria. Al menos el 50% del importe total reservado de la estancia solicitada deberá abonarse como depósito. Una vez que CTL haya recibido el depósito, se le enviará una confirmación del pago. Esta confirmación le garantiza la reserva de su estancia. El importe restante se abonará a la llegada.

LLEGADA

Llegada tardía o salida prevista. Corresponde a nuestros clientes informarnos lo antes posible de cualquier cambio en sus fechas de llegada o salida. En caso de llegada tardía o salida anticipada de las fechas especificadas en su reserva, se cobrará el precio CTL actualmente reservado por cada día no utilizado. Dependiendo del período, CTL podrá aplicar una tarifa preferencial a estas pernoctaciones no utilizadas. Mantendremos disponible su alojamiento reservado durante 48 horas desde la fecha prevista de su llegada. Pasado este tiempo y sin noticias tuyas, tu reserva será cancelada.

VEHICULOS

Se permite un vehículo y debe estar estacionado en las instalaciones de CTL. El aparcamiento del vehículo es gratuito durante todo el periodo reservado. Cualquier vehículo adicional debe estacionarse fuera de las instalaciones de CTL. La entrada al recinto de CTL estará cerrada a partir de las 22:00 horas. Si llega más tarde, el vehículo deberá aparcarse fuera del recinto.

VISITANTES

No se permiten visitantes adicionales de nuestros clientes en la propiedad de CTL.

ANIMALES

Debido a que el CTL posee tres perros, no se permiten perros ni mascotas de otros clientes.

RESIGNACIÓN

Cancelación de su reserva:

- **más de 30 días antes de su llegada:**

Su DEPÓSITO será reembolsado, menos una tarifa de cancelación de \$10.

- **menos de 30 días antes de su llegada:**

Se retendrá el 50% de su depósito.

- **menos de 14 días antes de su llegada:**

Se retendrá el 100% de su depósito.

INFORMACIÓN

Se requiere un depósito de \$100 a la llegada. El depósito se reembolsará el día de la salida, a excepción de cualquier pago global por la reparación o reembolso de artículos o equipos faltantes o dañados.

REGLA DE LA CASA

Los huéspedes se comprometen, bajo pena de exclusión sin compensación, a respetar las normas de seguridad del CTL, las instrucciones de evacuación y, en particular, las REGLAS DE CASA, accesibles en cada alojamiento. Toda persona que esté físicamente presente en las instalaciones de CTL acepta las REGLAS DE LA CASA y está obligada a cumplirlas. En caso contrario, CTL se reserva el derecho de solicitar a esa persona que abandone el camping sin reembolso ni compensación. En casos graves, se puede informar a la policía y solicitarla si es necesario.

FORMALIDADES

Cualquier persona que pase al menos una noche en las instalaciones de CTL deberá presentar un documento de identidad al operador, del que se conservará una copia. Los menores de edad que no estén acompañados por sus padres sólo serán admitidos con su permiso escrito.