



BUCHUNGSBEDINGUNGEN

UNTERKUNFT

RESERVIERUNG

Der Kunde hat über die Website der Coral Tree Lodge (nachfolgend CTL genannt) die Möglichkeit, eine oder mehrere Übernachtungen zu buchen. Diese Buchung geht der CTL vorerst als verbindliche Reservierung zu. Mit Absendung dieser Reservierung durch den Kunden an die CTL, erkennt der Kunde uneingeschränkt die nachfolgenden Bedingungen an.

BUCHUNG

Die Reservierung hat nur dann einen verbindlichen und vertraglichen Wert für beide Seiten, wenn der Kunde eine von der CTL herausgegebene BESTÄTIGUNG DER RESERVIERUNG erhält.

ZAHLUNG

Die Bezahlung der Reservierungen ist per PayPal über den von uns gesendeten Zahlungslink oder per Überweisung möglich. Als Anzahlung sind mindestens 50 % des gebuchten Gesamtbetrags des angeforderten Aufenthalts fällig. Nach Eingang der Anzahlung bei der CTL wird Ihnen eine Bestätigung der Zahlung zugesandt. Diese Bestätigung garantiert Ihnen die Reservierung Ihres Aufenthaltes.

Der Restbetrag wird bei Ankunft bezahlt.

ANKUNFT

Verspätete Ankunft oder erwartete Abfahrt. Es liegt an unseren Kunden, uns so schnell wie möglich über eine Änderung ihrer An- oder Abreisetermine zu informieren.

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise von den auf Ihrer Reservierung angegebenen Terminen wird für jeden nicht genutzten Tag der aktuell gebuchte Preis der CTL berechnet. Je nach Zeitraum kann die CTL auf diese ungenutzten Übernachtungen einen Vorzugspreis anwenden.

Wir werden Ihre reservierte Unterkunft ab dem geplanten Datum Ihrer Ankunft 48 Stunden verfügbar halten. Nach dieser Zeit und ohne Neuigkeiten von Ihnen, wird Ihre Reservierung storniert.

FAHRZEUGE

Ein Fahrzeug ist erlaubt und muss auf dem Gelände der CTL geparkt werden. Das Parken des Fahrzeuges ist für den gesamten gebuchten Zeitraum kostenfrei. Eventuelle Zusatzfahrzeuge müssen außerhalb des Geländes der CTL geparkt werden. Die Einfahrt zum Gelände der CTL wird ab 22:00 Uhr verschlossen. Bei späterer Ankunft muss das Fahrzeug außerhalb des Geländes geparkt werden.

BESUCHER

Zusätzliche Besucher unserer Kunden werden auf dem Grundstück der CTL nicht gestattet.

TIERE

Weil die CTL selbst im Besitz von drei Hunden ist, werden weitere Hunde oder Haustiere der Kunden nicht zugelassen.

RÜCKTRITT

Stornierung Ihrer Buchung:

- **mehr als 30 Tage vor Ihrer Ankunft:**

Ihre ANZAHLUNG wird zurückerstattet, abzüglich 10 \$ Stornogebühr.

- **weniger als 30 Tage vor Ihrer Ankunft:**

50% ihrer Einzahlung wird einbehalten.

- **weniger als 14 Tage vor Ihrer Ankunft:**

100% ihrer Einzahlung wird einbehalten.

INFORMATION

Bei Ihrer Ankunft ist eine Kautions von 100 \$ zu hinterlegen. Die Kautions wird am Tag der Abreise zurückerstattet, mit Ausnahme eines eventuellen Pauschalbetrags für die Reparatur oder die Rückerstattung fehlender oder beschädigter Gegenstände oder Geräte.

HAUSORDNUNG

Die Gäste verpflichten sich unter Androhung eines entschädigungslosen Ausschlusses, die Sicherheitsregeln der CTL, die Evakuierungsanweisungen und insbesondere die HAUSORDNUNG, die in jeder Unterkunft zugänglich ist, einzuhalten. Jede Person, die sich physisch auf dem Gelände der CTL aufhält, akzeptiert die **HAUSORDNUNG** und ist verpflichtet, sich an die Regeln zu halten. Andernfalls behält sich die CTL das Recht vor, diese Person aufzufordern, den Campingplatz ohne Rückerstattung oder Entschädigung zu verlassen. In schweren Fällen kann die Polizei informiert und gegebenenfalls angefordert werden.

FORMALITÄTEN

Jeder, der mindestens eine Nacht auf dem Gelände der CTL verbringt, muss dem Betreiber einen Ausweis vorlegen, dessen Kopie aufbewahrt wird. Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern werden nur mit schriftlicher Genehmigung von ihnen aufgenommen.