



## BUCHUNGSBEDINGUNGEN

### AKTIVITÄTEN

#### RESERVIERUNG

Der Kunde hat über die Website der Coral Tree Lodge (nachfolgend CTL genannt) die Möglichkeit, Informationen über angebotene Aktivitäten einzuholen. Diese Aktivitäten sind organisierte Unternehmungen, für die ein zusätzlicher Preis fällig ist. Die CTL ist nicht der Veranstalter dieser Aktivitäten, sondern lediglich der Vermittler. Als Veranstalter wird ein Guide oder Bergführer oder ein externes Unternehmen definiert.

#### BUCHUNG

Mit der Reservierung einer Unterkunft in der CTL kann schon die Absicht erklärt werden, eine Aktivität zu buchen. Die verbindliche Buchung der Aktivitäten erfolgt jedoch erst während des Aufenthaltes in der CTL. Die Buchung erfolgt schriftlich durch ein entsprechendes Formular. Mit Unterzeichnung des Formulars erkennt der Kunde alle hier beschriebenen Bedingungen ausnahmslos an.

#### TERMINVEREINBARUNG

Termine für die Durchführung der Aktivitäten werden individuell vereinbart. Die Zusage der durch den Kunden gewünschten Termine ist nur möglich, wenn Kapazitäten beim Veranstalter vorhanden sind. Diese Kapazitäten werden individuell abgefragt. Eine Garantie für feste Wunschtermine ist nicht gegeben.

#### DURCHFÜHRUNG DER AKTIVITÄT

Am Tag der Aktivität wird die Anreise zur Aktivität durch die CTL organisiert. Der Kunde wird zum Zielort gebracht und dem Veranstalter übergeben. Je nach gebuchtem Leistungsinhalt der Aktivität wird die CTL den Kunden mit entsprechendem Equipment ausstatten, welches für die Durchführung der Aktivität notwendig ist. Der Umfang des Equipments ist in der Leistungsbeschreibung der gebuchten Aktivität definiert. Nach Abschluss der Aktivität wird die CTL die Rückreise zur Unterkunft organisieren.

## EQUIPMENT

Je nach Aktivität stellt die CTL dem Kunden benötigtes Equipment zur Verfügung. Der Kunde garantiert einen rücksichtsvollen Umgang mit dem Equipment. Bei Verlust von Equipment haftet der Kunde in vollem Umfang. Bei Beschädigung von Equipment wird die Höhe der Haftung zwischen CTL und Kunde definiert und richtet sich nach dem Umfang der Beschädigung. Der Umfang und der Wert des zur Verfügung gestellten Equipments sind im Buchungsformular definiert. Die Reinigung des Equipments wird durch die CTL durchgeführt.

## ZAHLUNG

Die Bezahlung der Aktivität erfolgt am Tag der Buchung in bar oder über Paypal.

## WETTER

Das Wetter im tropischen Amazonas-Tiefland oder in der Andenregion ist sehr wechselhaft und nicht vorhersehbar. Muss eine Aktivität aufgrund schlechten Wetters terminlich verschoben werden, erhält der Kunde von der CTL keine Rückerstattung des Buchungspreises, solange der alternative Termin innerhalb seiner Aufenthaltszeit in der CTL liegt. Verschiebt sich der alternative Termin für die Aktivität auf einen Zeitraum außerhalb der Aufenthaltszeit des Kunden in der CTL, wird der Buchungspreis zu 100 % erstattet. Eine Rückerstattung des Buchungspreises wegen schlechtem Wetter während der Durchführung der Aktivität ist nicht vorgesehen.

## HAFTUNG

Der Kunde ist sich darüber bewusst, dass die Natur von Ecuador viele Gefahren mit sich bringt. Für diese Gefahren übernimmt die CTL keinerlei Haftung vor, während und nach der Aktivität. Die CTL ist Vermittler der Aktivität, nicht aber der Veranstalter der Aktivität. Der Kunde versichert, dass die CTL von jeglichen Haftungen ausgeschlossen ist.

Insbesondere bei nachfolgenden Ereignissen vor, während und nach der Aktivität haftet die CTL nicht gegenüber dem Kunden:

- **verlorene Gegenstände**
- **unvorhersehbare Wetterereignisse und deren Folgen**
  - **Waldbrände und deren Folgen**
  - **Erdrutsch und umstürzende Bäume**
  - **Erdbeben, Vulkanausbrüche und deren Folgen**
  - **Verletzungen durch unachtsames Verhalten**
  - **Verletzungen durch unwegsames Gelände**
- **Verletzungen durch Tiere allgemein und giftige Tiere**
  - **Krankheiten / Parasiten durch Verletzungen**
  - **Krankheiten / Parasiten durch falsche Ernährung**
- **Tod durch eines der oben aufgeführten Ereignisse**

Der Kunde übernimmt in vollem Bewusstsein die volle Verantwortung für all seine Handlungen. Der Kunde selbst haftet für das von der CTL zur Verfügung gestellte Equipment.

#### RÜCKTRITT

Der Rücktritt von einer bereits gebuchten Aktivität ist ausgeschlossen. Eine Ausnahme bildet der Rücktritt aufgrund von Krankheit oder einem nachweisbaren Hindernis, welches eine Stornierung der Aktivität rechtfertigt. Im Fall einer Stornierung werden durch die CTL 50 % des gezahlten Betrages zurückerstattet.